

بررسی تأثیر رفتارهای مدیران بانکها بر توانمند سازی کارکنان



• محتوا

- تعریف توانمند سازی کارکنان
- اهمیت پرداختن به موضوع توانمندسازی کارکنان
- انواع توانمندسازی
- دلایل توانمندسازی کارکنان
- روش ها و برنامه های توانمند سازی کارکنان
- فرایند توانمندسازی
- ابعاد توانمندسازی
- ارتباط توانمند سازی کارکنان و آموزش
- ارتباط فرهنگ بانکی با توانمندی
- ارتباط توانمندی با محیط رقابتی
- دلایل عدم تمایل مدیران به توانمندسازی کارکنان

• مقدمه

بانکها امروزه در محیطی کاملاً رقابتی که همراه با تحولات شگفت انگیز است اداره میشوند. در چنین شرایطی مدیران فرصت چندانی برای کنترل کارکنان در اختیار ندارند و باید بیشترین وقت و نیروی خود را صرف شناسایی محیط خارجی و داخلی بانک کنند و سایر وظایف روزمره را به عهده کارکنان بگذارند و از آنجا که منابع انسانی با ارزش ترین عامل تولید و مهمترین سرمایه و منبع اصلی مزیت رقابتی و ایجاد کننده قابلیت‌های اساسی هر بانکی به شمار می آید، یکی از مؤثرترین راههای دستیابی به مزیت رقابتی در شرایط فعلی، کارآمد تر کردن کارکنان بانکها است چرا که نیروی انسانی توانمند است که بانک توانمند را به وجود می آورد.

شرایط شرکت کنندگان: کلیه مدیران و کارشناسان بانکها

- ارایه پک آموزشی
- ارایه گواهی نامه آموزشی داخلی (در صورت درخواست جهت گواهی نامه بین المللی معتبر هزینه جداگانه محاسبه می گردد)
- پذیرایی از شرکت کنندگان (میان وعده) / ارزشیابی از فراگیران استادان
- ارایه مشاوره به شرکتها در حوزه های مختلف با شرایط ویژه توسط استادان
- استفاده فراگیران از سمینارهای شرکت با شرایط ویژه
- عضویت در باشگاه مشتریان و ارایه خدمات ویژه
- در صورت معرفی بیش از ۳ نفر در هر سمینار ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.
- در صورت ثبت نام هر فرد جهت حضور در سه سمینار آموزشی ۱۰٪ تخفیف ویژه محاسبه می گردد.

جهت دریافت اطلاعات کامل با واحد آموزش، سرکار خانم مرجانی ۲۲۳۸۲۳۳۷ و ۲۲۳۷۷۵۷۳ تماس حاصل فرمایید.